

GrünErfahren

May, Raus & Viefhues GbR

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – GrünErfahren

1. Geltungsbereich & Anbieter

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen der

GrünErfahren May, Raus & Viefhues GbR

Gesellschafter: Henning May, Marcel Raus & Jonas Viefhues

Gartenstraße 10, 48612 Horstmar

(nachfolgend „Dienstleister“) und dem Auftraggeber. Abweichende Bedingungen des Auftraggebers werden nicht anerkannt, sofern ihnen nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt wurde.

2. Leistungen

Der Dienstleister bietet gärtnerische Dienstleistungen wie Rasenpflege, Hecken- und Strauchschnitt, allgemeine Pflegearbeiten, Unkrautentfernung, Reinigung von Außenflächen sowie weitere Arbeiten nach individueller Vereinbarung an. Der genaue Leistungsumfang wird vor Auftragsbeginn festgelegt.

3. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt durch schriftliche Bestätigung (auch E-Mail), mündliche Vereinbarung vor Ort oder durch die einvernehmliche Ausführung der beauftragten Arbeiten zustande.

4. Preise und Abrechnung

Die Abrechnung erfolgt nach dem vereinbarten Stundensatz, zuzüglich anfallender Materialkosten (z. B. Pflanzen, Substrate, Entsorgungsgebühren).

Fahrtkosten werden nach vorheriger Absprache gesondert berechnet.

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern nicht anders ausgewiesen.

5. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung ist nach Rechnungsstellung innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug fällig.

Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugsregelungen.

Gewerbliche Kunden können nach Vereinbarung per Sammelrechnung zahlen.

6. Ausführung und Mitwirkungspflicht

Der Dienstleister führt die Arbeiten fachgerecht aus. Witterungsbedingte Verzögerungen berechtigen nicht zu Schadensersatzansprüchen.

Wichtig: Der Auftraggeber stellt sicher, dass Flächen zugänglich sind und weist unaufgefordert auf **unterirdische Leitungen** (Strom, Wasser, Glasfaser) sowie andere verdeckte Hindernisse hin.

7. Haftung

Der Dienstleister haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Für sonstige Schäden haftet der Dienstleister nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Natürliche Risiken (Witterung, Schädlingsbefall, Anwachsrisiko bei Pflanzen ohne Pflegevertrag) liegen außerhalb der Haftung.

8. Stornierung

Termine können bis **24 Stunden** vor Beginn kostenfrei verschoben oder storniert werden. Bei kurzfristigeren Absagen behalten wir uns die Berechnung einer Ausfallpauschale vor.

9. Eigentumsvorbehalt & Entsorgung

Gelieferte Pflanzen und Materialien bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der GrünErfahren GbR.

Grüngut wird nur bei ausdrücklichem Auftrag und gegen Gebühr entsorgt.

10. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Auftragsabwicklung gemäß DSGVO verwendet. Details finden Sie in unserer separaten Datenschutzerklärung.

11. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand für Unternehmer ist der Sitz des Dienstleisters (Horstmar).

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Rest des Vertrages davon unberührt.